

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a <https://www.ezmegazshop.hu> weboldal látogatói és felhasználói részére

Bevezetés

Az adatkezelő a weboldal működtetése során személyes adatokat kezel annak érdekében, hogy a felhasználók részére szolgáltatásokat nyújtson.

Az adatkezelés során az adatkezelő betartja az alábbi jogszabályokat:

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (GDPR)
- 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)

Adatkezelő adatai

Név: Csányi Mónika egyéni vállalkozó
Székhely: 6100 Kiskunfélegyháza, Kinizsi utca 16
Adószám: 90577080-1-23
Nyilvántartási szám: 59823755
Weboldal: www.ezmegazshop.hu
E-mail: info@ezmegazshop.hu
Telefon: +36 70 728 9939

Fogalmak

(A GDPR szerinti definíciók – változatlanul megfelelőek, ezért maradnak)

Adatkezelési alapelvek

Az adatkezelő biztosítja, hogy az adatkezelés:

- jogszerű, tisztességes és átlátható
- célhoz kötött
- adattakarékos
- pontos és naprakész
- korlátozott ideig történő
- biztonságos

Az adatkezelés jogalapjai (FONTOS – EZ JAVÍTVÁ)

Az adatkezelés az alábbi jogalapokon történik:

- **szerződés teljesítése** (rendelés, szállítás)
- **jogi kötelezettség teljesítése** (számlázás, könyvelés)
- **jogos érdek** (csalások megelőzése, rendszerbiztonság)
- **hozzájárulás** (pl. hírlevél)

Kezelt adatok köre

- név
- cégnév
- cím
- e-mail cím
- telefonszám
- IP cím
- rendelési adatok

Adatkezelési célok

- rendelés feldolgozása
- szállítás megszervezése
- számlázás
- kapcsolattartás
- jogszabályi kötelezettségek teljesítése
- csalások és visszaélések megelőzése

Adatkezelés időtartama

- rendelési adatok: **8 év** (számviteli törvény)
- egyéb adatok: a cél megszűnéséig
- hírlevél: leiratkozásig

Adatfeldolgozók

Tárhelyszolgáltató

UNAS Online Kft.
9400 Sopron, Kőszegi út 14.
E-mail: unas@unas.hu
Telefon: +36 99 200 200

Számlázó

Billingo (Octonull Kft.)
1085 Budapest, József körút 74.

Futárszolgálat

GLS General Logistics Systems Hungary Kft.
2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

Adattovábbítás

Az adatok kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben kerülnek továbbításra:

- futárszolgálat részére
- számlázó rendszer részére
- tárhelyszolgáltató részére

Speciális adatkezelés – visszaélések kezelése (ÚJ, FONTOS)

Az adatkezelő jogosult a Vásárló adatait kezelni és megőrizni, ha:

- a Vásárló utánvétes csomagot nem vesz át
- rosszhiszemű megrendelést ad le
- kárt okoz a vállalkozásnak

Az adatokat az adatkezelő jogos érdeke alapján kezeli (GDPR 6. cikk (1) f pont).

Sütik (cookie-k)

A weboldal sütiket használ:

- működéshez szükséges sütik
- statisztikai sütik

A felhasználó a böngészőben törölheti vagy letilthatja őket.

Google Analytics

A weboldal Google Analytics szolgáltatást használ.

A Google adatkezelése:

<https://policies.google.com/privacy>

A felhasználó letilthatja:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Közösségi oldalak

A weboldal kapcsolatban áll közösségi platformokkal (pl. Facebook).

Az ott megadott adatok kezelésére a platform saját szabályzata vonatkozik.

Érintetti jogok

Ön jogosult:

- hozzáférést kérni adataihoz
- helyesbítést kérni
- törlést kérni
- adatkezelés korlátozását kérni
- tiltakozni
- adathordozhatósághoz

Határidő: **legfeljebb 30 nap**

Panasz benyújtása

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Postacím: 1530 Budapest, Pf. 5

Telefon: +36 1 391 1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Web: <https://naih.hu>

Adatbiztonság

Az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz:

- titkosított adatátvitel (HTTPS)
- hozzáférés korlátozása
- rendszeres mentések

Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidens esetén az adatkezelő:

- nyilvántartást vezet
- szükség esetén 72 órán belül bejelentést tesz
- értesíti az érintetteket, ha szükséges

Záró rendelkezések

Az adatkezelő fenntartja a jogot a tájékoztató módosítására.

A módosítás a weboldalon történő közzététellel lép hatályba.