

Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

Üdvözljük webáruházunkban! Köszönjük, hogy vásárlása során bennünket tisztel meg bizalmával!

Kérjük, hogy megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot, mert megrendelése véglegesítésével Ön elfogadja a jelen ÁSZF tartalmát!

Ha a jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a honlap használatával, az egyes termékekkel, a vásárlás menetével kapcsolatban kérdése merült fel, vagy amennyiben egyedi igényét szeretné velünk megbeszélni, úgy kérjük, vegye fel munkatársunkkal a kapcsolatot a megadott elérhetőségeken!

Impresszum: a Szolgáltató (Eladó, Vállalkozás) adatai

- **Név:** Csányi Mónika Egyéni Vállalkozó
- **Székhely:** 6100 Kiskunfélegyháza, Kinizsi utca 16.
- **Adószám:** 90577080-1-23
- **Levelezési cím:** 6100 Kiskunfélegyháza, Kinizsi utca 16.
- **Nyilvántartási szám:** 59823755
- **Képviselő:** Csányi Mónika
- **Telefonszám:** +36 (70) 728-9939
- **E-mail:** info@ezmegazshop.hu
- **Honlap:** <https://www.ezmegazshop.hu>
- **Bankszámlaszám:** 18100002-00094234-11010018

Tárhelyszolgáltató adatai

- **Név:** UNAS Online Kft.
- **Székhely:** 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
- **Elérhetőség:** unas@unas.hu +36-99/200-200

Fogalmak

Felek: Eladó és Vevő együttesen

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, amelynek egyik alanya fogyasztónak minősül

Honlap: a www.ezmegazshop.hu weboldal, amely távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköznek minősül

Szerződés: Eladó és Vevő között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelővel, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül, távértékesítési rendszer keretében kötnék meg, kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz alkalmazásával

Termék: a Honlap kínálatában szereplő, forgalomba hozott és értékesítésre szánt minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, amely a Szerződés tárgyát képezi

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy

Vevő / Ön: a Honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő, szerződést kötő személy

Jótállás: a fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén

- a) a vállalkozás által önként vállalt jótállás, amely a szerződés megfelelő teljesítésére vonatkozik, vagy
- b) jogszabályon alapuló kötelező jótállás

Vonatkozó jogszabályok

A Szerződésre különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- **1997. évi CLV. törvény** a fogyasztóvédelemről
- **2001. évi CVIII. törvény** az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról
- **2013. évi V. törvény** a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- **151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet** a tartós fogyasztási cikkek jótállásáról
- **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet** a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések szabályairól
- **19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet** a szavatossági és jótállási igények intézéséről

Az ÁSZF hatálya és elfogadása

A felek között létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) és a weboldalon található további tájékoztatások határozzák meg.

A jelen ÁSZF tartalmazza a felek jogait és kötelezettségeit, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítés módját, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

A Vásárló a megrendelés véglegesítésével kijelenti, hogy az ÁSZF-et megismerte és elfogadta.

A szerződés nyelve és formája

A szerződés nyelve magyar.

A szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyet az Eladó nem iktat.

Árak

Az árak forintban értendők.

Az Eladó alanyi adómentes (0% ÁFA).

Az árak tájékoztató jellegűek, az Eladó az árváltoztatás jogát fenntartja.
A feltüntetett árak a készlet erejéig érvényesek.

Panaszkezelés és jogérvényesítés

A Vásárló panaszát az alábbi elérhetőségeken nyújthatja be:

Telefon: +36 70 728 9939
E-mail: info@ezmegazshop.hu
Web: www.ezmegazshop.hu

A panasz szóban vagy írásban is közölhető.

Az Eladó a panaszt:

- haladéktalanul kivizsgálja
- szükség esetén jegyzőkönyvet készít
- írásban 30 napon belül megválaszolja

A panasz elutasítása esetén az Eladó indokolást ad.

Hatósági és jogorvoslati lehetőségek

A Vásárló panasszal fordulhat:

- a fogyasztóvédelmi hatósághoz
- békéltető testülethez
- bírósághoz

Fogyasztóvédelmi hatóság:

<http://jarasinfo.gov.hu/>

Békéltető testület

Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület
6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu
Web: www.bacsbekeltetes.hu

A békéltető testület célja a fogyasztói jogviták bíróságon kívüli rendezése.

Az eljárás feltétele, hogy a Vásárló előzetesen megkísérelje a vita rendezését az Eladóval.

Az Eladót együttműködési kötelezettség terheli.

Online vitarendezés

Az Európai Bizottság online vitarendezési platformja:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr>

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei

A békéltető testületek aktuális elérhetőségei az alábbiak szerint alakulnak:

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Telefon: +36 72 507 154
E-mail: abeck@pbkik.hu

Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefon: +36 76 501 500
E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu
Honlap: www.bacsbekeltetes.hu

Békés Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefon: +36 66 324 976
E-mail: eva.toth@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefon: +36 46 501 091
E-mail: kalna.zsuzsa@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefon: +36 1 488 2131
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefon: +36 62 554 250
E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefon: +36 22 510 310
E-mail: fmkik@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a
Telefon: +36 96 520 217
E-mail: bekeltetotestulet@gysmkik.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Telefon: +36 52 500 710
E-mail: korosi.vanda@hbikik.hu

Heves Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Telefon: +36 36 429 612

E-mail: hkik@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.

Telefon: +36 56 510 621

E-mail: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefon: +36 34 513 027

E-mail: szilvi@kemkik.hu

Nógrád Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A

Telefon: +36 32 520 860

E-mail: nkik@nkik.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61.

Telefon: +36 1 269 0703

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.

Telefon: +36 82 501 026

E-mail: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefon: +36 42 311 544

E-mail: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefon: +36 74 411 661

E-mail: kamara@tmkik.hu

Vas Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefon: +36 94 312 356

E-mail: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.

Telefon: +36 88 429 008

E-mail: bekelteto@veszpremikamara.hu

Zala Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.

Telefon: +36 92 550 513

E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság online vitarendezési platformot működtet, amely lehetőséget biztosít a fogyasztók számára, hogy az internetes vásárlásokkal kapcsolatos jogvitáikat bírósági eljárás nélkül rendezzék.

A platform elérhető az alábbi linken:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr>

Szerzői jogok

A weboldal a **1999. évi LXXVI. törvény** alapján szerzői jogi védelem alatt áll.

A weboldal bármely tartalmának – különösen képek, szövegek, adatbázisok – engedély nélküli felhasználása tilos.

Jogtulajdonos: **Csányi Mónika e.v.**

Részleges érvénytelenség

Amennyiben az ÁSZF bármely pontja érvénytelen vagy hatálytalan, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.

Magatartási kódex

Az Eladó nem alkalmaz külön magatartási kódexet.

Technikai működés

A weboldal rendelkezésre állása 99,9%.

Az adatok biztonságos szervereken kerülnek tárolásra.

Az Eladó nem felel:

- rendszerhibákért
- adatátviteli hibákért
- külső szolgáltatók (pl. UNAS, futár, API) hibáiért

Termékinformációk

A termékek leírása tájékoztató jellegű.

A képek illusztrációk lehetnek.

Adatbeviteli hibák

A Vásárló felel az adatok helyességéért.

Az Eladó nem felel:

- hibás cím miatti sikertelen kézbesítésért

- elírt e-mail címért
- hibás adatokból eredő károkért

Hibás ár

Hibás ár esetén:

- a rendelés nem jön létre
- az Eladó nem köteles teljesíteni
- a Vásárló új ajánlatot tehet a helyes áron

A honlap használata

Regisztráció

A vásárlás nem regisztrációhoz kötött, regisztráció nélkül is leadható megrendelés. A regisztrált Vásárlók számára a rendszer lehetővé teszi a rendelések nyomon követését, a gyorsabb vásárlást, valamint hírlevél igénylését.

A www.ezmegazshop.hu webáruház az UNAS rendszerét használja. A webáruház technikai működéséért, üzemeltetéséért és az esetleges rendszerhibákért az UNAS Online Kft. felel. Az Eladó nem vállal felelősséget az UNAS rendszer működéséből eredő hibákért, kimaradásokért, adatvesztésért vagy technikai problémákért.

A termék kiválasztása

A Vásárló a webáruház kínálatából szabadon választhat. A kiválasztott termék részletes adatlapján megtekinthetők a termék jellemzői.

A „Kosárba” gomb megnyomásával a termék a virtuális kosárba kerül. A kosár tartalma bármikor módosítható, ellenőrizhető.

A kosár automatikusan számolja a rendelés végösszegét, beleértve a szállítási költséget is.

Az Eladó fenntartja a jogot arra, hogy a kosárban megjelenő árak, készletinformációk technikai hiba esetén módosulhatnak.

A rendelés elküldése

A rendelés leadása során a Vásárló:

- kiválasztja a szállítási módot
- megadja a szükséges adatokat
- kiválasztja a fizetési módot
- elfogadja az ÁSZF-et és az Adatkezelési tájékoztatót

A „MEGRENDEL” gomb megnyomásával a Vásárló ajánlatot tesz.

A rendelés véglegesítése (ajánlattétel)

A „MEGRENDEL” gomb megnyomásával a Vásárló:

- fizetési kötelezettséggel járó ajánlatot tesz
- elfogadja az ÁSZF feltételeit

A Vásárló ajánlata 48 óráig köti.

A honlapon szereplő információk nem minősülnek ajánlattételnek az Eladó részéről.

A rendelés feldolgozása, a szerződés létrejötte

A rendelés leadását követően automatikus visszaigazoló e-mail érkezik, amely nem minősül szerződéskötésnek.

A szerződés akkor jön létre, amikor az Eladó a rendelést külön visszaigazolja és elfogadja.

Az Eladó jogosult a rendelést indoklás nélkül visszautasítani különösen az alábbi esetekben:

- beszállítói készlethiány
- hibás ár vagy rendszerhiba
- valótlan adatok megadása
- visszaélészerű megrendelések
- korábbi át nem vett utánvétes csomag
- nagy értékű rendelés kockázatosnak minősítése

Automatikus rendelés törlés

Az Eladó jogosult a rendelést automatikusan törölni, ha:

- a Vásárló nem elérhető
- az utánvétes rendelés megerősítése sikertelen
- a rendelés gyanús vagy visszaélészerű
- a Vásárló korábban nem vett át csomagot

Fizetési módok

Banki előre utalás

A Vásárló a rendelés ellenértékét előre utalással teljesíti.

Utánvétel

Utánvétes fizetés esetén:

- futárnál fizetés készpénzzel vagy bankkártyával
- automatánál kizárólag bankkártyával

Utánvétel díja: +190 Ft

Utánvétes rendelések speciális feltételei

Amennyiben a Vásárló az utánvétes csomagot nem veszi át:

- az Eladó jogosult a szállítási és visszaszállítási költségeket a Vásárlóra terhelni
- az Eladó jogosult a követelést jogi úton érvényesíteni

- a Vásárló a jövőben kizárható az utánvétes fizetési lehetőségéből

Az Eladó jogosult előre fizetést kérni azon Vásárlóktól, akik korábban nem vették át rendelésüket.

Rendszerhibák és felelősség kizárása

Az Eladó nem vállal felelősséget:

- webáruház rendszerhibákért
- API hibákért (pl. készlet, ár szinkronizáció)
- beszállítói hibákért
- futárszolgáltató késedelméért
- technikai problémákból eredő károkért

Beszállítói készlethiány

Az Eladó nem tart minden esetben saját raktárkészletet.

Előfordulhat:

- készlethiány
- beszállítói késés
- termék megszűnése

Ezekben az esetekben az Eladó jogosult a rendelést törölni, amelyért kártérítési felelősséget nem vállal.

Teljesítési határidő és késés

A szállítási határidők tájékoztató jellegűek.

Az Eladó nem vállal felelősséget:

- futárszolgáltató késedelméért
- beszállítói késésért
- ünnepi időszak miatti csúszásért

Kártérítés kizárt.

Részleges teljesítés

Az Eladó jogosult a rendelést részben teljesíteni.

Ebben az esetben:

- a Vásárló értesítést kap
- a nem teljesített termékek ellenértéke visszatérítésre kerül

Nagy értékű rendelések

Az Eladó fenntartja a jogot arra, hogy nagy értékű rendelés esetén:

- előre fizetést kérjen
- telefonos megerősítést kérjen
- a rendelést visszautasítsa

Rosszindulatú vásárlók kiszűrése

Az Eladó jogosult megtagadni a kiszolgálást azon Vásárlók esetében, akik:

- visszaélésszerűen rendelnek
- rendszeresen nem veszik át csomagjaikat
- valótlan adatokat adnak meg

Átvételi módok, szállítási díjak

MPL házhozszállítás

A csomagok kiszállítása a GLS futárszolgálattal történik.

Szállítási díjak:

3020 Ft

Utánvétes fizetés esetén +190 Ft kerül felszámításra.

GLS házhozszállítás

A csomagok kiszállítása a GLS futárszolgálattal történik.

Szállítási díjak:

2580 Ft

Utánvétes fizetés esetén +190 Ft kerül felszámításra.

GLS csomagautomata

A csomag GLS automatába is kérhető.

Szállítási díj:

0–40 kg: 1680 Ft

Utánvétes fizetés esetén +190 Ft kerül felszámításra.

Szállítási feltételek

- A kiszállítás általában 3–5 munkanapon belül történik
- A futár munkanapokon 8:00–17:00 között kézbesít
- A futárszolgáltató egy alkalommal ismételt kézbesítést kísérelhet meg

???? Csomag átvételére vonatkozó szabályok (EZ NAGYON FONTOS!)

A Vásárló köteles a csomagot átvételkor ellenőrizni.

Sérült csomag esetén:

- a csomagot a futár jelenlétében kell felbontani
- jegyzőkönyvet kell felvetetni

Ennek hiányában az Eladó utólagos sérülésre vonatkozó reklamációt nem köteles elfogadni.

???? Át nem vett csomagok

Amennyiben a Vásárló a csomagot nem veszi át:

- a csomag visszaküldésre kerül
- az Eladó jogosult a szállítási és visszaszállítási költséget felszámítani
- az Eladó jogosult a Vásárlót kizárni az utánvétes vásárlásból

Teljesítési határidő

A teljesítési határidő legfeljebb 30 nap.

A szállítási határidők tájékoztató jellegűek.

Az Eladó nem vállal felelősséget:

- futárszolgáltató késedelméért
- külső körülményekből eredő csúszásért

Kártérítés kizárt.

Jogfenntartás

Az Eladó fenntartja a jogot:

- a megrendelések visszautasítására
- részleges teljesítésre
- készlethiány miatti törlésre

Előre fizetés esetén a visszatérítés 5 munkanapon belül történik

Fogyasztói tájékoztató a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján

Elállási jog

Fogyasztónak a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerint kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül. Jogi személyek, vállalkozások az indokolás nélküli elállási joggal nem élhetnek.

A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § alapján indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

A fogyasztó az elállási jogát termék adásvételére irányuló szerződés esetén a termék átvételének napjától számított 14 (tizennégy) napon belül gyakorolhatja. Több termék egyidejű rendelése esetén, amennyiben azok külön időpontban kerülnek kiszállításra, a határidő az utolsóként átvett termék átvételének napjától számítandó.

A fogyasztó jogosult az elállási jogát már a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolni.

Elállási nyilatkozat

A fogyasztó az elállási jogát egyértelmű írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja (e-mailben vagy postai úton), vagy a honlapon elérhető elállási nyilatkozat-minta felhasználásával.

Az elállási jog határidőben érvényesítettnek minősül, ha a fogyasztó a nyilatkozatát a 14 napos határidőn belül elküldi.

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási jogát határidőben gyakorolta.

Az Eladó az elállási nyilatkozat megérkezését követően haladéktalanul visszaigazolja annak beérkezését elektronikus úton.

Az Eladó kötelezettségei elállás esetén

Visszatérítés

Ha a fogyasztó a jogszabály szerint eláll a szerződéstől, az Eladó legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által megfizetett teljes összeget, ideértve a szállítási költséget is.

Nem terheli az Eladót a többletköltség visszatérítésének kötelezettsége, ha a fogyasztó a legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő szállítást választott.

Visszatérítés módja

Az Eladó a visszatérítést az eredeti fizetési móddal megegyezően teljesíti, kivéve, ha a fogyasztó más módhoz kifejezetten hozzájárul.

A hibásan megadott bankszámlaadatokból eredő késedelemért az Eladó felelősséget nem vállal.

Visszatartási jog

Az Eladó jogosult a visszatérítést visszatartani mindaddig, amíg:

- a termék vissza nem érkezik, vagy
- a fogyasztó kétséget kizáróan nem igazolja a visszaküldést

a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

FONTOS – utánvétes visszaküldés kizárása

Az Eladó kifejezetten felhívja a figyelmet, hogy:

Utánvétellel, illetve portósan feladott csomagokat nem áll módunkban átvenni.

Az ilyen módon visszaküldött termékek átvételét az Eladó jogosult megtagadni, és az ebből eredő költségek teljes mértékben a fogyasztót terhelik.

A fogyasztó kötelezettségei elállás esetén

Termék visszaküldése

A fogyasztó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni.

A határidő betartottnak minősül, ha a terméket a fogyasztó a határidő lejártá előtt elküldi.

Visszaküldés költsége

A termék visszaküldésének közvetlen költsége a fogyasztót terheli.

Értékcsökkenésért való felelősség

A fogyasztó felel a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból ered.

Elállási jog alóli kivételek

A fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát különösen az alábbi esetekben a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § alapján:

- egyedi, rendelésre gyártott termékek
- romlandó termékek
- higiéniai termékek felbontás után
- felbontott szoftver, hang- vagy képfelvétel
- újság, folyóirat
- digitális tartalom, ha a teljesítés megkezdődött
- sürgős javítási szolgáltatás
- szállás, utazás, rendezvény konkrét időpontra

Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

A jelen tájékoztató a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatályos rendelkezései alapján készült.

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az Eladó hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

Hibás teljesítésnek minősül, ha a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg:

- a szerződésben foglaltaknak
- a jogszabályi követelményeknek
- a szokásos minőségi elvárásoknak

Milyen jogok illetik meg Önt?

Ön az alábbi sorrend szerint érvényesítheti igényét:

Elsődlegesen:

- kijavítás vagy
- kicserélés

(kivéve, ha ez lehetetlen vagy aránytalan többletköltséggel jár)

Másodlagosan:

- árszállítás
- a hiba kijavíttatása az Eladó költségére
- végső esetben elállás a szerződéstől

Határidők

- Új termék esetén: **2 év**
- Használt termék esetén: minimum **1 év**

A fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb **2 hónapon belül** közölni.

Bizonyítási teher

- A teljesítéstől számított **1 éven belül** vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítéskor fennállt, kivéve, ha ez a termék jellegével vagy a hiba természetével összeegyeztethetetlen.
- **1 év után** a fogyasztónak kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítéskor fennállt.

Korlátozások

Nem minősül hibának:

- természetes elhasználódás
- nem rendeltetésszerű használat
- szakszerűtlen kezelés
- helytelen tárolás vagy szállítás
- külső behatásból eredő sérülés

Használt termékek

Használt termék esetén a Vásárló tudomásul veszi, hogy:

- a termék nem az új termék minőségi szintjén áll
- a használatból eredő kopások természetesek
- az ismert hibákért az Eladó nem felel

Termékszavatosság

Mikor alkalmazható?

Termékszavatosság esetén a fogyasztó a gyártóval vagy forgalmazóval szemben érvényesítheti igényét.

Milyen jogok illetik meg?

Kizárólag:

- kijavítás vagy
- kicserélés

Határidő

A termék forgalomba hozatalától számított **2 év**.

Bizonyítás

A termék hibáját a fogyasztónak kell bizonyítania.

A gyártó mentesül, ha bizonyítja, hogy:

- a terméket nem üzleti körében gyártotta vagy forgalmazta
- a hiba a tudomány és technika állása szerint nem volt felismerhető
- a hiba jogszabályból vagy hatósági előírásból ered

Fontos

Ugyanazon hiba miatt:

- kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre nem érvényesíthető

Jótállás (garancia)

Kötelező jótállás

A 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet alapján kötelező jótállás vonatkozik a 10 000 Ft feletti tartós fogyasztási cikkekre.

Jótállási idő

- 10 000 – 100 000 Ft → **1 év**
- 100 001 – 250 000 Ft → **2 év**
- 250 000 Ft felett → **3 év**

Milyen jogok illetik meg?

- kijavítás
- kicserélés
- árleszállítás
- vételár visszatérítés

3 munkanapos csere

Ha a termék a vásárlástól számított **3 munkanapon belül** meghibásodik, az Eladó köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy:

- a termék a rendelet hatálya alá tartozik
- a hiba rendeltetésszerű használat mellett jelentkezett

Javítási határidő

Az Eladó törekszik arra, hogy a javítást **15 napon belül** elvégezze.

Ha:

- a termék nem javítható → csere
- csere nem lehetséges → vételár visszatérítés

Nagy méretű termékek

10 kg feletti vagy nem szállítható termék esetén:

- a javítás helyben történik, vagy
- az Eladó gondoskodik a szállításról

Mentesülés

Az Eladó mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy:

- a hiba a teljesítés után keletkezett

A jótállás és szavatosság viszonya

A fogyasztót megilletik:

- kellékszavatossági jogok
- termékszavatossági jogok
- jótállási jogok

Ugyanazon hiba esetén azonban egyidejűleg csak egy jogcímen érvényesíthető igény.

Csomag átvétele – fontos szabály

A Vásárló köteles a csomagot átvételkor megvizsgálni.

Sérülés esetén jegyzőkönyv felvétele javasolt.

Jegyzőkönyv hiányában az utólagos kárigény érvényesítése nehezített.

Felelősség kizárása

Az Eladó nem felel:

- nem rendeltetésszerű használatból eredő hibákért
- szakszerűtlen kezelésért
- külső behatásból eredő sérülésekért
- természetes kopásért

A fenti kizárások nem érintik a fogyasztót jogszabály alapján megillető kötelező jogokat.